

Algemene Voorwaarden Mighty Good Feelings

Versie 24 september 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op diensten van Mighty Good Feelings, waaronder instructie, training, behandelingen, massage, Guasha en workshops, voor zover daarover niet schriftelijk andere afspraken zijn gemaakt.

1. Toepasselijkheid en informatie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten tussen Mighty Good Feelings en de opdrachtgever. De opdrachtgever krijgt vóór of bij het maken van de overeenkomst de mogelijkheid om deze voorwaarden te lezen en te bewaren, bijvoorbeeld via de website of als PDF. De belangrijkste afspraken over de concrete dienst, prijs en eventuele bijkomende kosten worden afzonderlijk met de opdrachtgever gecommuniceerd.

2. Aansprakelijkheid en omgang met paarden

Werken met paarden brengt risico's met zich mee. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over het paard, de ruiter of cliënt, waaronder relevante klachten, blessures, gedrag, medicatie en bijzonderheden die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de dienst.

Mighty Good Feelings voert de werkzaamheden zorgvuldig en naar beste inzicht en vakmanschap uit. Mighty Good Feelings is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, het niet opvolgen van redelijke instructies, of onvoorzien gedrag van een paard, voor zover deze schade niet aan Mighty Good Feelings kan worden toegerekend.

Aansprakelijkheid wordt niet uitgesloten voor zover uitsluiting of beperking op grond van de wet niet is toegestaan.

3. Afspraken rondom behandeling, instructie en training

De opdrachtgever zorgt voor een veilige, geschikte en zo rustig mogelijke omgeving waarin de afgesproken dienst verantwoord kan worden uitgevoerd. De opdrachtgever meldt vooraf omstandigheden die de veiligheid of uitvoering kunnen beïnvloeden.

Wanneer de situatie naar het oordeel van Mighty Good Feelings niet veilig of verantwoord is, mag de afspraak worden onderbroken, aangepast of beëindigd. Als de afspraak door een aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid niet of niet volledig kan worden uitgevoerd, kunnen redelijke kosten in rekening worden gebracht, rekening houdend met de gereserveerde tijd en daadwerkelijk geleden verlies.

4. Gezondheid, dierenarts, arts en andere behandelaars

Diensten van Mighty Good Feelings zijn geen vervanging voor diergeneeskundige of medische diagnostiek of behandeling. Bij ziekte, een blessure, acute klachten of twijfel over de gezondheid van paard of persoon kan Mighty Good Feelings adviseren om eerst een dierenarts, arts, fysiotherapeut of andere bevoegde behandelaar te raadplegen.

De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig melden van bekende gezondheidsproblemen en voor het opvolgen van medisch of diergeneeskundig advies.

5. Nazorg

Wanneer nazorg of specifieke instructies nodig zijn, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het zorgvuldig opvolgen daarvan. Bij twijfel over de reactie op een behandeling, training of instructie neemt de opdrachtgever contact op met Mighty Good Feelings en, wanneer

dat passend is, met een bevoegde medische of diergeneeskundige behandelaar.

6. Inspanningsverplichting en resultaat

Mighty Good Feelings voert de overeengekomen werkzaamheden zorgvuldig en naar goed vakmanschap uit. Een bepaald resultaat kan echter niet worden gegarandeerd. Resultaten kunnen onder meer afhankelijk zijn van de gezondheid, conditie, het gedrag en de reactie van paard of persoon en van het opvolgen van gegeven adviezen en instructies.

Het uitblijven van het gewenste resultaat betekent daarom niet automatisch dat de betalingsverplichting vervalt.

7. Betaling

Betaling dient direct na afloop van de behandeling, instructie, training of andere dienst te worden voldaan, tenzij vooraf anders is overeengekomen. De beschikbare betaalwijze wordt vooraf of bij de afspraak kenbaar gemaakt.

Mighty Good Feelings kan in redelijke gevallen gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling verlangen, bijvoorbeeld bij workshops, grotere opdrachten of wanneer eerdere betalingsafspraken niet zijn nagekomen.

8. Annulering en niet verschijnen

Een afspraak kan kosteloos worden geannuleerd tot 24 uur vóór het afgesproken tijdstip.

Bij annulering binnen 24 uur vóór de afspraak kan 50% van het afgesproken tarief in rekening worden gebracht. Bij niet verschijnen zonder annulering kan maximaal het volledige afgesproken tarief in rekening worden gebracht, voor zover dit gezien de gereserveerde tijd, gemaakte kosten en het daadwerkelijke verlies redelijk is.

Wanneer Mighty Good Feelings de gereserveerde tijd alsnog voor een andere klant kan benutten of aantoonbaar kosten bespaart, wordt daarmee rekening gehouden bij het bepalen van eventuele annuleringskosten.

9. Overmacht

Mighty Good Feelings is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig uitvoeren van een afspraak wanneer dit het gevolg is van een omstandigheid die redelijkerwijs niet aan Mighty Good Feelings kan worden toegerekend. Partijen proberen in dat geval waar mogelijk een nieuwe afspraak te maken. Voor diensten die niet zijn uitgevoerd, worden geen kosten gerekend, behalve voor zover reeds verrichte werkzaamheden of specifiek gemaakte, niet terug te krijgen kosten redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever komen.

10. Klachten

Een klacht over de uitvoering van een dienst wordt bij voorkeur zo snel mogelijk na constatering gemeld, zodat Mighty Good Feelings de gelegenheid heeft de klacht te beoordelen en waar mogelijk een passende oplossing te bieden. Het indienen van een klacht laat de wettelijke rechten van de opdrachtgever onverlet.

11. Geldigheid van bepalingen

Wanneer een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht. De betreffende bepaling wordt dan, voor zover mogelijk, vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling en de toepasselijke wet.

Mighty Good Feelings

Horse Training & Massage

Deze versie vervangt de algemene voorwaarden van 1 januari 2020.

Praktische juridische opmerking: algemene voorwaarden moeten vóór of bij het sluiten van de overeenkomst beschikbaar worden gesteld. Deze tekst is opgesteld als praktische actualisering en is geen vervanging voor advies van een advocaat of andere juridisch deskundige.